

YAZILIM GELİŞTİRME VE UYGULAMA DESTEK SORUMLUSU GÖREV TANIMI

BAĞLI OLDUĞU BİRİM	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
BAĞLI OLDUĞU ÜST YÖNETİCİ	Bilgi İşlem Daire Başkanı (teknik eşgüdüm: Yazılım Birimi Sorumlusu)
VEKÂLET	Görev dağılımında belirtilen grup içi yedek

GÖREV KISA TANIMI

Kurum içinde geliştirilen uygulamaları analiz etmek, geliştirmek ve güncellemek; firmalardan alınan uygulamalarda kullanıcı desteği vermek, talepleri firmaya iletip sonuçlandırmak; sorumlu olduğu uygulamaların verilerinin bütünlüğünü ve güvenliğini gözetmek.

GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

- Birimlerin yazılım ihtiyaçlarını ve iş süreçlerini analiz etmek; ihtiyaç ve fark analizi raporu hazırlamak.
- Kurum içi uygulamaları güvenli yazılım geliştirme kurallarına uygun geliştirmek ve bakımını yapmak; firma uygulamalarında kullanıcı desteği vermek, hata ve geliştirme taleplerini firmaya iletmek, çözümü izlemek ve kabul testine katılmak.
- Uygulama yetkilerini varlık sahibinin onayıyla tanımlamak; altı aylık yetki gözden geçirmesine liste sağlamak.
- Kurum içi uygulamaların veritabanında şema değişikliklerini, performansı ve veri bütünlüğünü yönetmek; canlı veride düzeltmeyi yalnız kayıtlı talep ve değişiklik süreciyle yapmak. Firma uygulamalarında veritabanı işlemi firmaca yapılır.
- Görevlendirildiğinde uzaktan eğitim platformunun (Moodle) kurulum, sürüm ve eklenti güncellemelerini yapmak.
- Canlıya alma öncesinde değişikliği bir başka geliştiriciye gözden geçirtmek ve değişiklik kaydı açmak.
- Diğer kurum ve platformlarla (YÖKSİS vb.) entegrasyon ve kurumsal hesap süreçlerini yürütmek.
- Kullanım kılavuzu, teknik doküman ve eğitim materyali hazırlamak; kullanıcı eğitimi vermek.
- Birimlerin özel web sitesi ve etkinlik sitesi taleplerini görevlendirmeye göre hazırlamak ve bakımını yapmak.
- Görevlendirildiğinde aday öğrenci tanıtım sayfalarını güncel tutmak; web analitiği, arama motoru optimizasyonu ve kurumsal işletme profili işlerini yürütmek.
- Sorumlu olduğu uygulamalarda hizmet sağlayıcı firmalarla teknik toplantı ve süreç takibini yürütmek; yazılım alımlarında teknik şartname hazırlamak ve görevlendirildiğinde muayene ve kabul komisyonunda teknik üye olmak.
- BİDR, KİDR ve faaliyet raporları için sorumluluk alanındaki verileri sağlamak.

BGYS VE BİLGİ GÜVENLİĞİ SORUMLULUKLARI

- Kurum içi uygulamalarda uygulama hesabı ile kişisel yönetici hesabını ayırmak ve kritik tablolarda denetim kaydını açık tutmak; firma uygulamalarında bu kayıtları firmadan istemek.
- Yedekleme ve geri dönüşü sistem ekibine bırakmak; geri dönüş testinde verinin doğruluğunu teyit etmek.
- Sorumlu olduğu uygulamaların kişisel veri işleme faaliyetlerini BİDB KVKK Temsilcisine bildirmek.

YETKİLER

- Sorumlu olduğu uygulamalarda geliştirici ve uygulama yöneticisi; canlı ortama erişim kişiye özel hesapla.

GENEL YETKİ VE SORUMLULUKLAR (BÜTÜN GÖREVLERDE ORTAK)

- Bilişim hizmetlerinin kesintisizliği için birimler arası koordineli ve işbirliği içinde çalışmak.
- ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, Siber Güvenlik Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, 7545 sayılı Siber Güvenlik Kanunu ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine ve Başkanlık politika ve prosedürlerine uymak.
- Sistemlerde yalnız kişiye özel hesapla çalışmak; yönetici hesaplarını günlük işlerde kullanmamak; parola ve doğrulama bilgilerini paylaşmamak.
- Fark edilen bilgi güvenliği olaylarını, zafiyetleri ve kişisel veri ihlali şüphelerini gecikmeden SOME'ye bildirmek.
- Yılda en az bir kez bilgi güvenliği farkındalık eğitimine ve görevine ilişkin mesleki eğitimlere katılmak.
- Görevi sırasında öğrendiği gizli bilgileri ve kişisel verileri görev dışında kullanmamak; göreve başlarken gizlilik taahhütnamesi imzalamak.
- Sorumluluk alanındaki talep, arıza, değişiklik ve iş kayıtlarını tutmak; değişiklikleri değişiklik yönetimi sürecine göre yapmak.
- Yedeklik düzenine göre izinli ya da görevli çalışma arkadaşının işlerini aksatmadan yürütmek; kendi yokluğunda yedeğini bilgilendirmek.
- Kalite Yönetim Sistemi, iç kontrol ve iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymak.
- Daire Başkanı tarafından mevzuat çerçevesinde verilen diğer görevleri yerine getirmek.

GÖREVİN GEREKTİRDİĞİ NİTELİKLER

Öğrenim	En az ön lisans; tercihen bilgisayar, yazılım ya da ilgili lisans.
Mesleki eğitim / sertifika	Kullanılan yazılım teknolojileri; güvenli kodlama eğitimi.
Diğer	Veritabanı ve analiz bilgisi.

SORUMLULUK GEREKLERİ

Mali sorumluluk	Yok
İş sağlığı ve güvenliği	6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında çalışan yükümlülükleri
Cihaz ve ekipman	Zimmetli cihaz ve ekipmanı amacına uygun ve güvenli kullanmak
Bilgi güvenliği	Gizlilik taahhütnamesi; Bilgi Güvenliği Politikası ve Kabul Edilebilir Kullanım Politikası

GÖREVİN YERİNE GETİRİLMESİNDE KULLANILAN SİSTEMLER VE YETKİ DÜZEYLERİ

SİSTEM	YETKİ
Kurum içi uygulamalar ve veritabanları	Geliştirici / uygulama yöneticisi
Firma uygulamaları (E-Kampüs vb.)	Uygulama yöneticisi / kullanıcı destek yetkisi
Moodle	Yönetici (görevlendirildiğinde)
Kod deposu (GitHub kuruluşu)	Geliştirici
EBYS	Kullanıcı

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Gamze KAYA	Elif AVŞAR	Öğr. Gör. Veli YILDIZ
Bilgisayar İşletmeni	Mühendis	Bilgi İşlem Daire Başkan V.